

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 4月 29日

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数（児童数）18人（24人） 回収数 5 割合 27%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	60%	20%	0%	20%		当施設では、法令で定められているスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		用途に応じてカーテンで仕切る事、内装をシンプルにする事で、刺激を減らせるようにしています。事業所入口にスロープと手すりを、階段やプレイルームには手すりを設置したり、トイレを広く設計したり等、バリアフリー化を図っています。お子さんの状態に応じて、安全に利用できるよう配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		視覚的にわかりやすいよう掲示物などで工夫しています。1日のスケジュールが必要なお子さんに対しては、個人的に用意しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	60%	0%	0%	40%		

	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）作成されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	60%	0%	0%	40%	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%	
	11	放課後等児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0%	40%	40%	20%	現在、交流は行っていない。 保護者の方の中には、交流を望まない意見もあり、心情を汲み取りながら対応していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規定、指定プログラム、利用者負担額等について丁寧な説明がありましたか。	60%	0%	0%	40%	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	80%	0%	0%	20%	

14	事業所では、家族に対し家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	0%	0%	40%	
15	白頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	保護者の方とは、ご利用時に連絡ノートでのやり取りを行っています。緊急時や重要な事項については電話またはLINEにて対応しています。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	0%	0%	20%	コロナ禍以前は父の会を年に1度、母の会を年に数回開催していました。今年度はコロナウィルス感染症の制限緩和を受け、母の会を1度開催させていただきました。今後は、父の会の実施や、要望にそった母の会の開催に努めてまいります。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	

	20	子どもや保護者との意思の疎通 や情報伝達のための配慮がな されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
	21	定期的に通信やホームページ・ SNS等で、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	100%	0%	0%	0%		毎月の会報誌（ひま わりだより）や日々 の活動内容などをホ ームページや SNS で 発信しています。
	22	個人情報 取扱いに十分に 留意されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニユ アル、緊急時対応マニユアル、 防犯マニユアル、感染症対応 マニユアル等が策定され、 保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した 訓練が実施されていますか。	80%	0%	0%	20%		各種マニュアルを 策定しています。 各種マニュアルは 事務所で保管してお りますので、ご覧に なりたい方はお声が けください。緊急 対応・防犯・ 感染症対応をテー マに職員研修を 継続して行ってい ます。
	24	事業所では、非常災害の発生に 備え、定期的に非難、救出そ の他必要な訓練が行われてい ますか。	80%	0%	0%	20%		毎年夏休みに一度、 消防署職員を招 き、子ども達と一緒 に避難訓練を行っ ています。 職員向けとしては 救命救急訓練を 消防署職員の指導 の下で行っていま す。職員会議の場 では、火災・防犯・ 自然災害等を想定 し、避難経路・防犯 対応などの確認、話 し合い、対策をして います。
	25	事業所より、子どもの安全を 確保するための計画について 周知される等、安全の確保が 十分に行われた上で支援が 行われていると思いますか。	80%	0%	0%	20%		

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているとおもいますか。	80%	0%	0%	20%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	80%	0%	0%	20%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80%	0%	0%	20%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%		

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋でなにをするのかがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫すること。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目標を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。