

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 5月 1日

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数(児童数)24人(31人) 回収数 6 割合 25%

|                                  | チェック項目  | はい    | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | ご意見           | ご意見を踏まえた対応   |
|----------------------------------|---|-------|---------------|-------|-------|---------------|--|
| 環境・<br>体制整備                      | 1<br>子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                           | 83.3% | 16.7%         | 0%    | 0%    | 広く整理整頓されています。 | ご意見ありがとうございます。当施設では、法令で定められているスペースを確保しています。  |
|                                  | 2<br>職員の配置数や専門性は適切であるか                                  | 100%  | 0%            | 0%    | 0%    |               |  |
|                                  | 3<br>事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか        | 83.3% | 16.7%         | 0%    | 0%    |               | 用途に応じてカーテンで仕切る事、内装をシンプルにする事で、刺激を減らせるようにしています。事業所入口にスロープと手すりを、階段やプレイルームには手すりを設置したり、トイレを広く設計したり等、バリアフリー化を図っています。お子さんの状態に応じて、安全に利用できるよう配慮しています。 |
| 適切な<br>支援の<br>提供                 | 4<br>子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100%  | 0%            | 0%    | 0%    |               |  |
|                                  | 5<br>活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか                         | 100%  | 0%            | 0%    | 0%    |               |  |
|                                  | 6<br>放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか             | 33.3% | 50%           | 16.7% | 0%    |               | ご意見ありがとうございます。現在、交流は行っていません。保護者の方の中には、交流を望まない意見もあり、心情を汲み取りながら対応していきたいと思っております。   |
| 7<br>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100%  | 0%    | 0%            | 0%    |       |               |  |

|          |    |   |       |       |    |    |  |
|----------|----|---|-------|-------|----|----|--|
| 保護者への説明等 | 8  | <p>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</p>                        | 100%  | 0%    | 0% | 0% |  |
|          | 9  | <p>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>  | 100%  | 0%    | 0% | 0% |  |
|          | 10 | <p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>                              | 66.7% | 33.3% | 0% | 0% | <p>コロナ禍以前は父の会を年に1度、母の会を年に数回開催していました。今年度はコロナウイルス感染症の制限緩和を受け、母の会を1度開催させていただきました。今後は、父の会の実施や、要望にそった母の会の開催に努めてまいります。</p>                   |
|          | 11 | <p>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p> | 83.3% | 16.7% | 0% | 0% | <p>苦情解決体制を整備しています。苦情の受付時間・連絡先は重要事項説明書に記載してあります。必要に応じ、早急に対応させていただきます。</p>   |
|          | 12 | <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>                                      | 83.3% | 16.7% | 0% | 0% | <p>視覚的にわかりやすいよう掲示物などで工夫しています。1日のスケジュールが必要なお子さんに対しては、個人的に用意しております。保護者の方とは、ご利用時に連絡ノートでのやり取りを行っています。緊急時や重要な事項については電話またはLINEにて対応しています。</p> |
|          | 13 | <p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p>    | 100%  | 0%    | 0% | 0% |  |

|         |    |   |       |       |    |    |  |
|---------|----|---|-------|-------|----|----|--|
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                    | 100%  | 0%    | 0% | 0% |  |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 83.3% | 16.7% | 0% | 0% | 各種マニュアルを策定しています。各種マニュアルは事務所で保管しておりますので、ご覧になりたい方はお声がけください。緊急対応・防犯・感染症対応をテーマに職員研修を継続して行っています。  |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 83.3% | 16.7% | 0% | 0% | コロナウイルス感染症の制限緩和を受け、令和4年度より実施を再開しています。毎年夏休みに一度、消防署職員を招き、子ども達と一緒に避難訓練を行っています。職員向けとしては救命救急訓練を消防署職員の指導のもとで行っていましたが、コロナウイルス感染症のため、消防署職員を招いての訓練はできていません。職員会議の場では、火災・防犯・自然災害等を想定し、避難経路・防犯対応などの確認、話し合い、対策をしています。 |
| 満       | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 100%  | 0%    | 0% | 0% |  |

|           |    |                                   |      |    |    |    |   |
|-----------|----|-----------------------------------|------|----|----|----|---|
| 足度<br>そくど |    |                                   |      |    |    |    | さくねんど いけん<br>昨年度のご意見やコ<br>ロナウイルス感染症<br>せいげんかんわ う<br>の制限緩和を受け、<br>どようび ちようききゆうか<br>土曜日や長期休暇の<br>じたんぶんさんりよう つうじよう<br>時短分散利用を通常<br>じかんだい もど<br>の時間帯に戻してい<br>ます。<br>かいさいじ<br>イベント開催時などは<br>じかん そうだん<br>時間の相談をさせて<br>いただくことがありま<br>すので、ご協力をお<br>ねが<br>います。 |
|           | 18 | じぎょうしよ しえん まんぞく<br>事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% |   |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。