

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 5月 9日

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数(児童数)22人(25人) 回収数 7 割合 31%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|-------|-----------|-------|-------|------------------------------------|---|
| | | | | | | | |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 42.9% | 28.6% | 28.6% | 0% | ・無くて良いと感じているので、現在のままを希望します。 | ご意見ありがとうございます。現在、交流は行っていないです。 保護者の方の中には、交流を望まない意見もあり、心情を汲み取りながら、対応していきたいと思っています。 |
| | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14.3% | 71.4% | 14.3% | 0% | ・以前は、よく開催していましたが、コロナ禍により現在は、ありません。 | ご意見ありがとうございます。以前までは父の会は年に1度、母の会は年に数回、開催させていたいただきました。 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----|--|-------|-------|----|----|--|--|
| 保護者への説明等 ほごしや せつめいとう | | | | | | | ここ3年間はコロナウイルス感染症の為に、開催を自粛しました。コロナウイルス感染症の制限が緩和されてきていますので、父母の会の開催も段階的に再開できればと考えております。 | |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 85.7% | 14.3% | 0% | 0% | | 状況を鑑み、必要に応じて対応しています。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 85.7% | 14.3% | 0% | 0% | | 個人情報使用同意書・重要事項説明書に記載してある守秘義務を順守しています。 |
| 非常時等の対応 ひじょうじなご たいおう | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 58.7% | 14.3% | 0% | 0% | | 各種マニュアルは策定されています。各種マニュアルは事務所で保管しておりますので、ご覧になりたい方はお声がけください。緊急対応・防犯・感染症対応をテーマに職員研修を継続して行っています。 |

| | | | | | | | |
|--------------|----|---|-------|-------|----|----|--|
| | | | | | | | <p>コロナウイルス かんせんしやう かくだいご ひなん 感染症 拡大後、避難 くんれん じっし 訓練は実施できており れいわ ませんでした。令和4 ねんど ねん なつやす 年度は2年ぶり夏休み いちど しょうぼうしよきん に一度、消防署職員を まね じつ 招き、子ども達と一緒に ひなんくんれん 避難訓練を行いました た。</p> <p>しよくいんむ 職員向けとしては きゆうめいきゆうくんれん しょうぼう 救命救急訓練を消防 しよきん じどう もと 署職員の指導の下で おこな 行っていましたが、 れいわ ねんど 令和4年度はコロナウイ かんせんしやう ため しょうぼう ルス感染症の為、消防 しよきん まね くんれん 署職員を招いての訓練 はできていません。で すが、職員会議の場で かさい ぼうはん ぜん は、火災・防犯・自然 さいがどう そうてい ひなん 災害等を想定し、避難 けいろ ぼうはんたいおう 経路・防犯対応などを はな あ たいさく 話し合い、対策をしてい ます。</p> |
| | 16 | ひじょうさいがい はっせい そなえ ていきてき 非常災害の発生に備え、定期的 ひなん きゆうしゆつ た ひつよう に避難、救出、その他必要な くんれん おこな 訓練が行われているか | 83.3% | 16.7% | 0% | 0% | |
| 満足度 まんぞくど | 17 | こ ちゆうしよ たの 子どもは通所を楽しみにしている か | 85.7% | 14.3% | 0% | 0% | ・ご意見ありがとうございます さまざま います。様々なプログラ ムを通じて、よりよい しえん ていきよう 支援を提供できるよう めざ に目指していきます。 |
| | 18 | じぎょうしよ しえん まんぞく 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | いけん ご意見ありがとうございます ます。土曜日の時間 じかん ・時間については、 じかん 土曜日の時間をコロナ か まえ よう もと 禍の前の様に戻しても きぼう らえたらと希望します。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。