

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 4 月 20 日

事業所名 ひまわり

保護者等数(児童数) 20(24) 回収数 11 割合 55 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	0%	・子どもたちが過ごす環境だったり、遊びの内容だったりを考えて頂けていると思います。 ・楽しそうにしている。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染症対策をしながら、今後も子どもたちが楽しく過ごせるよう環境づくりにも気を付けていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・子どもに寄り添ってくれている。	ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちに寄り添った支援を行っていききたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	36%	0%	0%	・配慮されていると思う。	ご意見ありがとうございます。可能な限り配慮をしていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	丁寧なされている。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18%	36%	46%	0%	・希望していない。 ・知らない。	ご意見ありがとうございます。現在、交流は行っておりません。交流を必要と感じていただけないという保護者の方の心情も考慮しつつ、必要に応じて対応していきたいと思っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	9%	0%	説明を受けている。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	理解できている。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	面談の時に親身に相談にのってくれる。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	46%	18%	0%	・コロナで開催されていないので、少人数などで開催してほしい。 ・現在はコロナで無いが以前はあり。 ・知らない	ご意見ありがとうございます。母の会を年に数回、父の会を年に1回開催させていただいておりましたが、新型コロナウイルスの流行で開催を令和3年度は自粛させていただきました。今後は感染状況を見ながら開催できるよう検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	0%	適切に対応してもらっている。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	配慮されている。	ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な支援を心がけていきたいと思っています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	9%	0%	0%	いつもわかりやすく発信されている。	ご意見ありがとうございます。ひまわりだよりは月1回、ホームページはこまめに更新していくよう努めていきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	そう思う。	ご意見ありがとうございます。今後も個人情報には注意していきたいと思っています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	18%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	18%	0%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%		
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。