

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 4月 12日

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数(児童数) 23人(29人) 回収数 11 割合 48%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	0%	・普段は問題ないですが、このコロナ禍においてはもう少し広いスペースがあればと思う。 ・今の分散だと広いと思う	ご意見ありがとうございます。活動スペースを広げることは難しいため、コロナウイルス感染症対策として時短・分散利用をお願いし、可能性な限り部屋にいる人数を減らすようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	0%	9%	0%	・外遊びとか、買い物物の練習等を取り入れてほしい。	・ご意見ありがとうございます。コロナ対策を行いながら、取り入れていく予定です。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	82%	18%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	50%	30%	0%	・そこは分からないです。 ・未回答1件	ご意見ありがとうございます。現在、交流は行っていません。保護者の方の中には、交流を望まない意見もあり、心情を汲み取りながら、対応していきたいとおもっています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45%	45%	9%	0%	・コロナ禍以前はあった。 ・今はコロナの関係上、密になつての保護者同士との交流は難しくなっているので、開催されてないかと思えます。	ご意見ありがとうございます。以前までは父の会は年に1度、母の会は年に数回、開催させていたっていました。しかし昨年度と今年度はコロナウイルス感染症の為、開催を自粛しました

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	45%	0%	0%	・ほかの利用者さんから、苦情があるかどうかさえも分からないです。	・ご意見ありがとうございます。状況を鑑み、必要に応じて、対応しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	27%	9%	0%	・今年度は、コロナ禍で行われていないと思います。 ・コロナになってからは、…わからないです。	コロナウイルス感染症拡大以前は、年に1度、消防署職員を招き、子ども達と一緒に避難訓練を行っていました。 職員向けとしては救命救急訓練を消防署職員の指導の下で行っていました。 しかし今年度はコロナウイルス感染症のため、消防署職員を招いての訓練はできていません。 ですが、職員会議の場では、火災・防犯・自然災害等を想定し、避難経路・防犯対応などを話し合い、対策をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	64%	36%	0%	0%	・とても楽しみにしています。 ・すごく楽しみにしています。	・ご意見ありがとうございます。 様々なプログラムを通じて、よりよい支援を提供できるように目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	・最初の方でも記入しましたが、もう少し外出買い物、ウィンドウショッピングとかいってほしい。 ・何も予定がない日でも相談をすると親身に聞いてくださり助言までしてくださって心も助かっています。いつもありがとうございます。 ・いつもよくしていただいています。	・ご意見ありがとうございます。コロナ対策を行いつつ、随時外出できるプログラムを行っています。 ・ご意見ありがとうございます。今後さらにサービス向上を目指して取り組んでいきます。

ほうかごとう りよう こ こ ゆう のうりよくお かんきよう にちじようせいかつぜんはんようきようかん
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するア
セスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する
うえ りゆういじごう きさい けいかく ほうかごとう じぎょうしよ じどうはつたつしえんかんりせきにんしや さくせい
上の留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

じぎょうしよ ひび しえん なか いってい もくてき も おこ こ こ かつどう こ しょう とくせい かだい へいじつ きゆうじつ ちょう
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期
休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。