

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数(児童数) 2人(3人) 回収数 2 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	50%	0%	0%	50%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	50%	0%	0%	50%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	50%	0%	0%	50%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%	0%	0%	0%		
適切な 申し 送り	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	0%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	0%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	50%	0%	0%	50%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	0%	100%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対 応の体制が整備されているとともに、子どもや保 護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されている	0%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信され ている	100%	0%	0%	0%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明 されている。また、発生を想定した訓練が実施され ている	100%	0%	0%	0%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、そ の他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23 事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。