

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 4月 10日

事業所名 ひまわり近江堂

保護者等数(児童数)24人(30人) 回収数 17 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	0%	・コロナ禍の現在は、 せまいと思います。	ご意見ありがとうございます。 活動スペースを広げることは難しいため、 コロナウイルス感染症 対策として時短・分散 利用をお願いし、可能性 な限り部屋にいる人数 を減らすようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	6%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	88%	12%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫 されているか	76%	18%	6%	0%	・大人が指示・考える のではなく子供達が 考え行動してゆくプロ グラムも取り入れて ほしい	ご意見ありがとうございます。 子ども自身が考察 し、行動することは自立 に向けて大切な力です。 子どもたち一人ひとりの 年齢や発達に合わせた アプローチを心がけてい きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	18%	47%	29%	・なくて良い	ご意見ありがとうございます。 現在、交流は行っ ていません。 保護者の方の中には、 交流を望まない意見も あり、心情を汲み取りな がら、対応していきたい と思っています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	88%	12%	0%	0%			

保護者への説明等	8	ひごろから子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	76%	18%	0%	6%	いぜんは、ニガテなこ となど気づいてくだ さって改善案など提 案してくれたりと細々 な気づきがありました が、今は・・・	ご意見ありがとうございます ます。近江堂では、連絡 ノートを活用し、家庭で の様子・ひまわりでの様 子が把握できるようにし ております。また、家庭 だけではなく、学校等 の様子もお伺いし、家 庭・学校とも共通理解が 出来るよう努めていま す。個人の様子や苦手 等の情報共有、改善に 向けた提案について、 心がけて取り組んで参り ます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	76%	24%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	65%	18%	0%	18%	・コロナの為、今は無 いが、今までは開催 してくれていた。 ・現在は、コロナ禍の ため、開催されてい ないと思います。 ・参加していないので わかりません。	ご意見ありがとうございます ます。前々年度までは 父の会は年に1度、母の 会は年に数回、開催さ せていただいていたま し。しかし昨年度はコロ ナウイルス感染症の ため、開催を自粛しまし た。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	76%	6%	0%	18%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	82%	6%	0%	12%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	88%	0%	0%	12%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	・未回答1件	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	94%	0%	0%	6%	・今後も、ひまわりだ よりにコロナウイルス 予防対策について、 書いて欲しいです。	ご意見ありがとうございます ます。継続して掲載して いきます。	

非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	12%	0%	12%	・コロナのせいで…、なくなったりとあったような気がします。	<p>コロナウイルス感染症 拡大以前は、年に1度、消防署職員を招き、子ども達と一緒に避難訓練を行っていました。</p> <p>職員向けとしては救命救急訓練を消防署職員の指導の下で行っていました。</p> <p>しかし昨年度はコロナウイルス感染症のため、消防署職員を招いての訓練はできていません。</p> <p>ですが、職員会議の場では、火災・防犯・自然災害等を想定し、避難経路・防犯対応などを話し合い、対策をしています。</p>
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	0%	
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	0%	・難しいとは思いますが、子供達を守りすぎないようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。子どもたちの置かれている状況に対して、メリハリをつけた対応をしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。